

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Ф.Ф.Юсифов, научный сотрудник
Институт Информационных Технологий НАНА
ул. Ф.Агаева, 9, AZ1141, Баку, Азербайджан
farhadyusifov@gmail.com

Последние годы стали временем активного преобразования системы государственного управления. В большинстве развитых и развивающихся стран реализуется комплекс программ, связанных с административной реформой, которая направлена на повышение эффективности государственного управления. Основная цель осуществляемых административных реформ – повысить эффективность государственного управления, обеспечив переход от государственного администрирования к государственному менеджменту. Эффективный государственный менеджмент основывается на использовании электронных технологий. Развитие информации и ИКТ оказало серьезное влияние на процессы государственного управления. Трансформация системы государственного управления практически во всех странах мира продолжает связываться с более широкими масштабами применения ИКТ и основывается на формировании термина «электронное управление» (e-governance)^{1, 2}.

Вопросы трансформации, реформирования государственного управления в значительной степени основываются на концепции нового государственного менеджмента (new public management). Исходя из международного опыта и изучения литературы в этой области, можно понять, что эффективное государство должно соответствовать требованиям информационного общества и основываться на обеспечении равенства возможностей для всех граждан. Следует отметить, что концепция нового государственного менеджмента существует и описывается в разных странах под разными названиями и понятиями³.

В настоящее время принципы нового государственного менеджмента основываются на понятии «качественное управление» (good governance) и включают ключевые характеристики. Новый подход к государственному управлению выражается в процессе преобразования электронного государства в электронное управление. Другими словами, если сравнить эти концепции, к первой относятся понятия «открытость», «прозрачность информации» и «предоставление онлайн-услуг», а новая концепция включает в себя такие понятия, как «участие» и «сотрудничество». В этом плане государственное администрирование должно учитывать особенности сферы деятельности государства и определять специфику работы государственных структур, а также механизмов государственного управления.

В процессе внедрения электронного государства одной из важных и сложных задач является оценка эффективности механизмов государственного управления, в том числе воздействия этих процессов на общество, экономику и жизнь граждан. Следует отметить, что при определенных условиях возможно получение приблизительной информации для такой оценки. Изучение результатов исследований в этой области, мониторинг и анализ оценки эффективности внедрения новых технологий в

¹ Finger M., Rossel P. From e-government to e-governance: implications for technology management, 2006, <http://infoscience.epfl.ch/record/89522/files>.

² De R. Electronic governance theory // ICEGOV'2008, December 01–04, 2008, pp. 11–15.

³ Joseph R.C., Kitlan D.P. Key Issues in E-Government and Public Administration, https://irma-international.org/downloads/excerpts/reference/IGR5202_1YPRPC8baU.pdf

государственное управление показывают, что в данном вопросе не существует единого подхода. Критерии такой оценки в значительной степени зависят от заинтересованных лиц, например, государственных служащих, граждан как пользователей услуг, средств массовой информации и т.д. Кроме того, критерии и методы оценки отличаются для разных уровней государственного управления.

Одними из основных целей внедрения новых технологий, механизмов в государственное управление являются: повышение эффективности управления, внедрение систем электронного документооборота, экономия времени, упрощение процедуры общего мониторинга системы, прозрачность и простота, повышение ответственности работников.

Применение инновационных технологий позволяет также легко отслеживать, например, на каком этапе бюрократической процедуры находится тот или иной документ, что облегчает общий мониторинг эффективности системы и повышает личную ответственность каждого работника за вверенный ему участок работы, принимая при этом во внимание улучшение качества принимаемых решений, повышение доверия граждан к власти.

В процессе внедрения э-управления должны быть соблюдены следующие требования: наличие плана деятельности каждой входящей в состав э-государства организации; осуществление менеджмента данного процесса, проведение регулярных или по определенным периодам мониторингов; одновременно разработка базовых и специфических (с учетом деятельности субъектов) систем индикаторов э-государства.

Не менее важными задачами являются: принятие решений в сетевой среде, изучение общественного мнения, проведение референдумов и выборов, разработка технологий, а также создание ситуационного центра каждой входящей в состав э-управления организации. Учитывая создание на суперкомпьютерной основе такого ситуационного центра, согласно требованиям политики безопасности между ними установление взаимоотношений также может быть одной из важных функций.

Для обеспечения гражданам доступа к органам э-государства по стране одной из важных задач является также формирование в населенных пунктах инфраструктуры общественных интернет-центров и пунктов. Наряду с этим э-государство обязано осуществлять устойчивую деятельность, быть надежным и обладать иммунитетом безопасности. То есть, должны быть обеспечены информационная, энергетическая и другие безопасности э-государства, а также полная готовность к информационной войне.

При внедрении электронных технологий в государственное управление необходимо ориентироваться на достижение поставленных целей, но при этом как сами цели, так и этапы их достижения должны иметь индикативное выражение, позволяющее контролировать ход реализации проектов электронного государства. Оценить эффективность внедрения электронных технологий с помощью нескольких индикаторов не представляется возможным. Для наиболее полной и представляющей реальное состояние оценки эффективности необходимо использовать ряд индикаторов. Например, в странах Евросоюза по показателю «собственно набор э-услуг» составлена следующая совокупность, названная правительственными услугами, для которой проводится регулярный мониторинг: классификация приводится для граждан, для бизнеса, для правительственных служащих, для других правительств и т.д. Таким образом, для того, чтобы оценить эффективность внедрения электронных технологий в государственное управление, важно уже на стадии разработки определить индикаторы, по которым можно будет отслеживать результаты внедрения; установить источники информации для проведения мониторинга результатов внедрения; выбрать методы

сбора информации, измерения индикаторов; определить частоту и график сбора информации, определить технологию обработки и анализа получаемой информации.